SoftBank 830SH

らくらくスタートブック

すぐに
ケータイを
使いたい方

操作方法編



はじめてケータイを使う方は、裏面からお読みください

このケータイを正しく安全にお使いいただくため、操作を行う前に必ず付属の取扱説明書の「安全上のご注意」をお読みください。

○本書内の画面は、実際の画面表示とは異なりますのでご了承ください。

ケータイご使用にあたってのお願い

- 電池パックや充電器は、必ず指定のものをお使いください。
- 充電端子どうしを金属などで接触させないでください。
- 電池パックを加熱したり、火の中へ投げ込まないでください。
- 電池パックを分解・改造・破壊しないでください。
- 火や暖房器具のそば、炎天下など、高温の場所での充電・使用・放置はしないでください。



機種名：SoftBank 830SH
発売元：ソフトバンクモバイル株式会社
製造元：シャープ株式会社

この印刷物は、再生紙を使用しています。



この印刷物は、植物性大豆油インキで印刷しています。

Printed in China
TINSJA503EFZZ
08H DS AI60 ①

操作方法編 CONTENTS



■項目の選択／マルチガイドボタンの表記について

「　」が付いているものは、画面に表示される項目名を示しています。

「　」が付いていないものは、対象となるもの（メール、画像など）を示しています。

◉ ➡ ◈「メール」➡ ◉ ➡ ◈ 確認するメール ➡ ◉

◉ 中央を押すことを示します。

◈ 上または下を押すことを示します。

◈ 左または右を押すことを示します。

◈ 上下左右のいずれかを押すことを示します。

- 単独のボタンは、◈ や ◈ など、押す方向を示したマークにしています。
- サイドボタンは、[ ] [◀] [▶] [ ] と表記しています。
  [◀▶] は [◀] または [▶] を押すことを示しています。

電話

MOBILE PHONE

電話の基本を覚えましょう。画像や映像を見ながら話すTVコールもできます。

確認しましょう

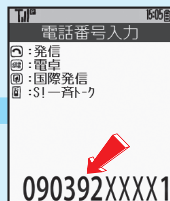
●電源は入っていますか？
●電波は届いていますか？

電波状態　電池残量



音声電話 かける

待受画面から



相手の電話番号をダイヤル



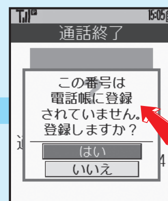
［発信］

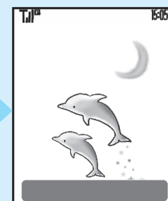


相手が出たら
➡通話開始



［通話終了］





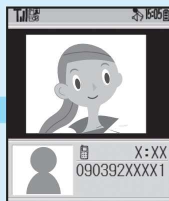
「いいえ」➡●

相手の電話番号を直接ダイヤルして電話をかける方法です。

TVコール かける



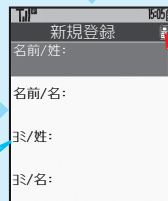
●➡「TVコール」
➡●［発信］



相手が出たら
➡通話開始

電話帳登録

電話帳の登録方法は、A25ページをご覧ください。



「はい」➡●➡
「新規登録」➡●

画面に付いている などは、画面の確認ポイントです。必ず確認しながら操作してください。



Q1 電話番号を押し間違えたときはどうすればいい？

A1 で間違った数字を選び、を押します。数字が消えますので、正しい数字を入力してください。

Q2 相手の声が小さくて聞こえにくいときはどうすればいい？

A2 通話中にを押すと、音量を変更できます。で相手の声が大きく、で小さくなります。

Q3 こちらの声が聞こえにくいと言われたときは？

A3 手でマイクをふさいだり、内蔵アンテナ部に触れていませんか？ 共に通話品質が悪くなる原因となります。

Q4 TVコールで相手の画像や映像が表示されないときは？

A4 相手が画像や映像を送信しない設定にしている可能性があります。相手にご確認ください。

Q5 国際電話はかけられる？

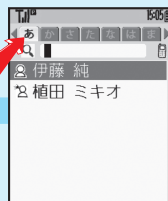
A5 かけられます。ただし、事前にお申し込みが必要ですので、B28ページのお問い合わせ先までご連絡ください。

Q6 海外でも電話は利用できる？

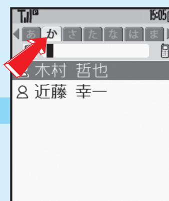
A6 このケータイは、世界対応ケータイです。音声電話／TVコールが海外でも利用できます。（別途お申し込み必要）

電話帳でかける

待受画面から



電話帳表示

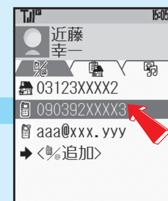


相手の名前の行



相手の名前





電話番号



［発信］

TVコールをかけるときは、の代わりに次の操作を行います。
「TVコール」

履歴でかける

待受画面から





履歴の種類



利用する履歴

電話帳の登録方法は、A25ページをご覧ください。

待受画面でを押すと発信履歴が、を押すと着信履歴が直接表示されます。

Q7 電話帳の名前の行に相手が表示されないときは？

A7 相手の名前のヨミが正しく登録されていない可能性があります。登録内容をご確認ください。

Q8 電話帳の呼び出し方法は１種類だけ？

A8 上記の方法（あかさたな別）以外にも、グループ別に呼び出す方法や、すべて一覧で表示する方法があります。

Q9 履歴って何？

A9 以前にかけた電話（発信履歴）やかかってきた電話（着信履歴）の日時や電話番号の記録です。

Q10 履歴画面に電話番号と名前が混在しているのはなぜ？

A10 電話帳に登録されている電話番号のときは、相手の名前が表示されます。

Q11 履歴は電話をかけるためだけのもの？

A11 メール送信やS!一斉トーク発信にも利用できます。履歴から電話帳に登録することもできます。

Q12 他にも便利に電話をかける方法はある？

A12 簡単な操作で電話がかけられる「**スピードダイヤル**」や、イヤホンマイクのスイッチを使った発信方法などがあります。

音声電話 受ける

待受画面から



音声電話着信画面



[通話開始]

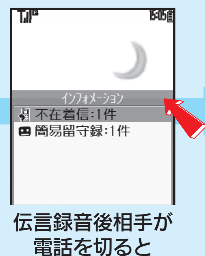


[通話終了]

簡易留守録で受ける



「簡易留守録」



伝言録音後相手が電話を切ると



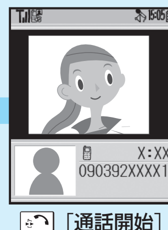
「簡易留守録」 [伝言再生]

TVコール 受ける

待受画面から



TVコール着信画面



[通話開始]



[通話終了]

あらかじめ登録されている画像が送信されます。

映像を送って受ける



「いいえ」

アウトカメラからの映像が送信されます。



Q13 着信音を止めることはできる?

A13 着信中に[CLEAR/BACK]を押します。その着信に限り、着信音を止めることができます。

Q14 [通話]以外のボタンでも電話を受けることはできる?

A14 エニーキーアンサーの設定を行うと、[通話]以外のボタンを押しても電話が受けられるようになります。

Q15 すぐに電話に出られないときに利用できる機能はある?

A15 簡易留守録や留守番電話サービスのほか、応答保留にしたり、着信を拒否することもできます。

Q16 特定の相手からの電話を受けたくないときは?

A16 発着信規制サービスを利用すれば、特定の電話番号からの着信を自動的に拒否できます。

Q17 かかってきた電話を転送することはできる?

A17 転送電話サービスを利用すれば、あらかじめ登録した電話番号に転送することができます。

Q18 通話中に他の電話を受けることはできる?

A18 割込通話サービスを利用すれば、通話中にかかってきた電話を受け、相手を切り替えて通話できます。(別途お申し込み必要)

Q19 同時に複数の人と通話することはできる?

A19 グループ通話サービスを利用すれば、複数の相手と同時に通話したり、相手を切り替えて通話できます。(別途お申し込み必要)

メール

MAIL

携帯電話やパソコンなどとやりとりできる、S!メールを使ってみましょう。

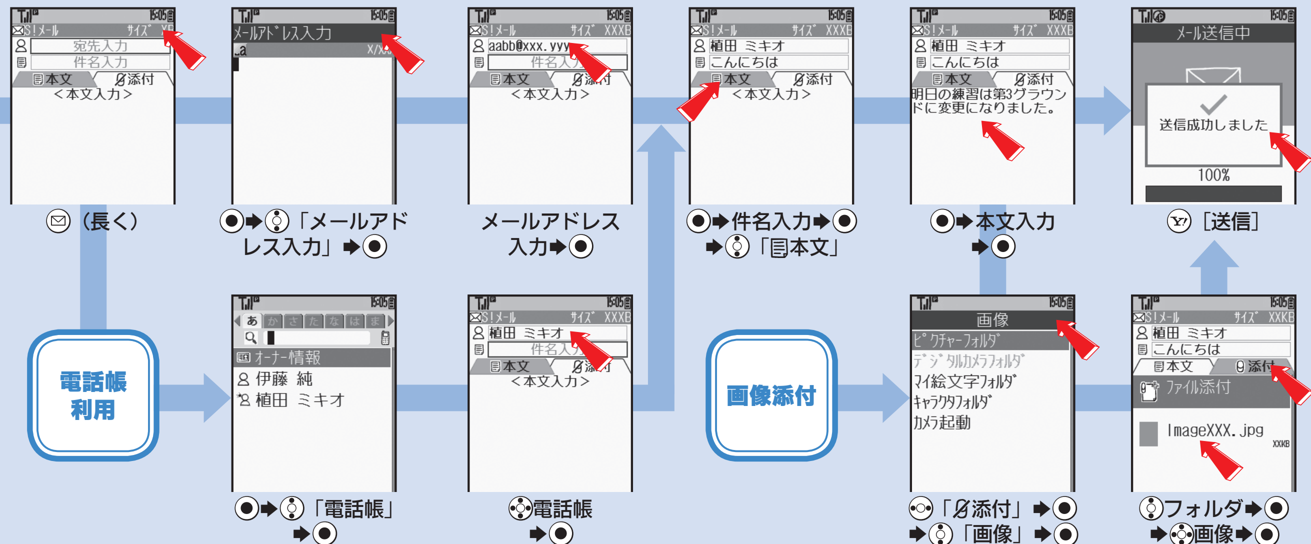
便利です

- ソフトバンクケータイどうしで手軽にやりとりできる「SMS」や、パソコンのメールが確認できる「PCメール」もあります。

S!メール 送信

待受画面から

メール作成中に着信があっても大丈夫！通話のあと、続けて作成できます。



Q1 「SMS」というメールも利用できると聞いたけど、どんなメール？

A1 ソフトバンクケータイどうしで、電話番号を宛先として、短い文字メッセージを簡単にやりとりできるメールです。

Q2 メールアドレスは変更できる？

A2 待受画面から次の操作で変更できます。
「設定」「メール・アドレス設定」（以降は画面に従う）

Q3 画像などを付けて送信できる？

A3 画像やサウンドなどのファイルを添付して送信できます。

Q4 メールの文字や背景を装飾できる？

A4 「デコレメール」なら、文字色／サイズ、背景色の変更はもちろん、画像やBGMを付けて送信することができます。

Q5 他社ケータイに絵文字は送信できる？

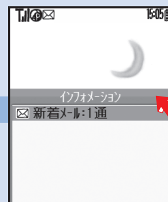
A5 他社共通の絵文字を送信できます。絵文字入力画面では を押すたびに他社共通⇔全絵文字が切り替わります。

Q6 海外でもメールは利用できる？

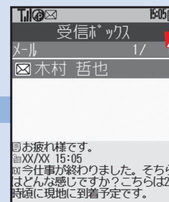
A6 このケータイは、世界対応ケータイです。海外でも利用できます。

メール受信

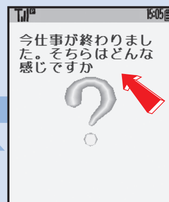
送られてきたメールは、自動的に受信されます。



「新着メール」



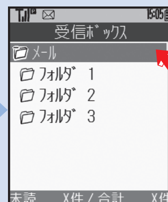
●➡メール



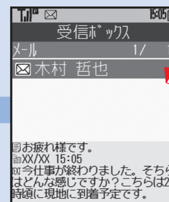
●
（確認終了➡CLEAR/BACK）

メール確認

待受画面から

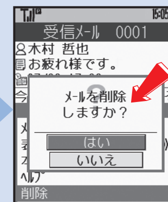


➡「受信ボックス」➡●

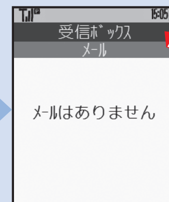


「メール」➡●
➡メール

メール削除



➡「削除」
➡●

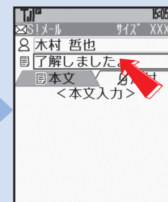


「はい」➡●

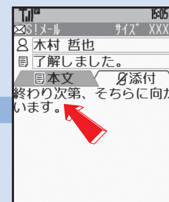
すべてのメールをまとめて削除することもできます。



メール返信



➡●
➡件名入力➡●



「本文」➡●
➡本文入力➡●



［送信］

Q7 圏外や電源を切っていたときに送られてきたメールはどうなる？

A7 圏内になったときや電源を入れたときに受信できます。（受信までにしばらく時間がかかることもあります。）

Q8 待受画面以外でもメールを受信できる？

A8 メールを受信すると、画面上部にメール受信のメッセージが表示されます。を長く押すと、メールが確認できます。

Q9 受信したメールはサブディスプレイでも確認できる？

A9 メール受信直後に、クローズポジションでを押すと、サブディスプレイで確認できます。（確認終了：）

Q10 相手によってメールの保存場所を振り分けることはできる？

A10 振り分けフォルダを利用すれば、メールアドレスや件名でメールを振り分けることができます。

Q11 メール本文がアニメーションのように表示されるのは？

A11 新着メールでは、デルモジ表示が働き、メールの内容が3D表示されます。（表示設定の変更もできます。）

Q12 迷惑メール対策はある？

A12 受信したメールを、カンタンに迷惑メール申告窓口へ転送できます。迷惑メールを振り分ける機能もあります。



インターネット

INTERNET

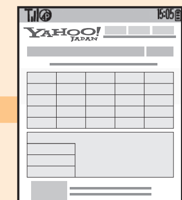
このケータイでインターネットを楽しみましょう！

ご注意

- インターネットの利用には通信料がかかります。ご注意ください。
- サイトの中には有害なものもあります。ご注意ください。

Yahoo!ケータイ

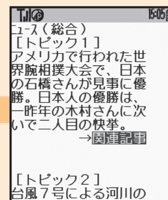
待受画面から



Y!➡メインメニュー（情報画面）表示

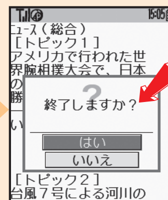


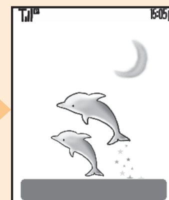
見たい情報



◉［情報表示］

Yahoo!ケータイ終了





「はい」➡◉

ケータイ専用サイトにアクセスしましょう！



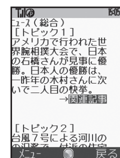


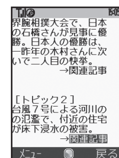
通信中は、画面下部に通信中を示すバーが表示されます。

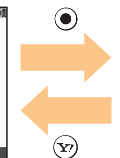


画面操作のしくみを覚えましょう！









を押していくと、隠れている部分が表示されます。

１つ前の画面に戻るときは、Y!を押します。

Q1「Yahoo!ケータイ」って何？

A1 ソフトバンクのケータイ専用サイトです。情報の検索をはじめ、いろいろなコンテンツやサービスが提供されています。

Q2 どんなコンテンツやサービスが利用できる？

A2 ニュースや天気予報、地図などを確認したり、音楽や動画、ゲームなどをダウンロードして楽しむことができます。

Q3 料金のしくみは？

A3 通信時には通信料が発生します。また、情報料が必要なサイトもあります。くわしくは**ソフトバンクホームページをご覧ください。**

Q4 通信を途中で中止するときは？

A4 通信中にY!を押すと、中止できます。

Q5 以前に見たページをもう一度見たいときは？

A5 次の操作を行います。
Y!（長く）➡「閲覧履歴」➡◉➡履歴➡◉

Q6 URLを入力して接続できる？

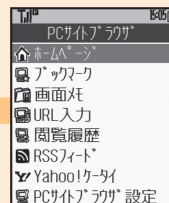
A6 次の操作を行います。
Y!（長く）➡「URL入力」➡◉➡URL入力➡◉

PCサイトブラウザ

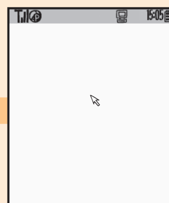
待受画面から



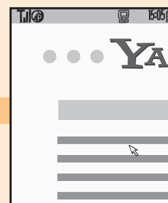
Ｙ!（長く）



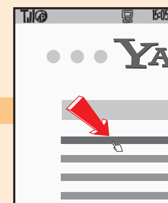
「PCサイトブラウザ」➡●



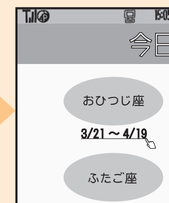
「ホームページ」➡●



ホームページ（情報画面）表示



見たい情報



●［情報表示］

終了するときは
➡「はい」➡●



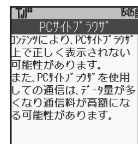
パソコン用サイトにアクセスしましょう！



通信料が高額になることがあります。注意しましょう。

確認画面が表示されますので、画面の指示に従って操作してください。

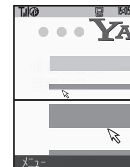




情報画面では、次の操作で画面の一部を拡大できます。



拡大する箇所
➡ 7（長く）



Q7 どんなパソコン用サイトでも利用できる？

A7 一部接続できないサイトや正常に表示されないサイトもあります。

Q8 閲覧履歴やURL入力、ブックマーク／画面メモからでもアクセスできる？

A8 できます。上記操作で「ホームページ」以下の利用したい項目を選んで操作してください。

Q9 情報画面を拡大／縮小することはできる？

A9 ◀▶を押してください。押すたびに情報画面を拡大／縮小できます。

Q10 画面表示がはみ出して見づらいときは？

A10 次の操作を行うと、画面の左右に合うよう、調整することができます。
✉➡「スモールスクリーン」➡●

Q11 最初に表示されるページを別のサイトに変更できる？

A11 できません。最初に表示したいサイトをブックマークに登録して接続するか、閲覧履歴やURL入力で接続してください。

Q12 データのダウンロードはできる？

A12 画像やドキュメントファイルはダウンロードできます。（データによってはダウンロードできないものもあります。）

Q13 認証が必要なサイトも利用できる？

A13 認証画面でユーザーIDやパスワードを入力すれば、利用できます。（サイトによっては利用できないこともあります。）

ブックマーク登録

情報画面で



✉➡◎「ブックマーク」➡●

◎「登録」➡●

タイトル入力（修正）➡●

ブックマーク利用

待受画面から



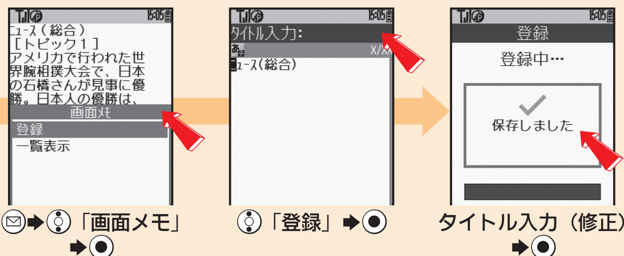
Y!（長く）

◎「ブックマーク」➡●

◎接続するブックマーク➡●

画面メモ登録

情報画面で



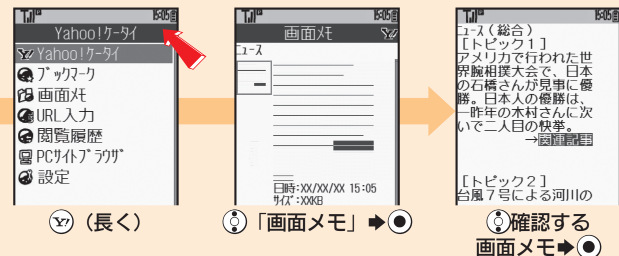
✉➡◎「画面メモ」➡●

◎「登録」➡●

タイトル入力（修正）➡●

画面メモ利用

待受画面から



Y!（長く）

◎「画面メモ」➡●

◎確認する画面メモ➡●

よく使うサイトや画面を登録しましょう！



Q14 ブックマークと画面メモの違いは？

A14 ブックマークはサイトのURLが登録され、画面メモは情報画面そのものが登録（保存）されます。

Q15 確認するときはインターネットに接続することが必要？

A15 ブックマークは接続して確認します。画面メモは接続せずに確認することができます。

Q16 画面メモに登録した画面からインターネットへ接続できる？

A16 情報画面内の項目を選び、●を押すと、インターネットへ接続できます。

Q17 情報画面表示中でもブックマークや画面メモを確認できる？

A17 ブックマーク／画面メモ、共にできます。上記操作で「**登録**」の代わりに「**一覧表示**」を選んで操作してください。

Q18 画面メモに登録した画面は自動的に更新される？

A18 情報画面そのものが登録されますので、自動的には更新されません。

Q19 ブックマークや画面メモを管理できる？

A19 並べ替えや削除、タイトル変更などが行えます。ブックマークはフォルダに分けて管理することもできます。

カメラ
CAMERA

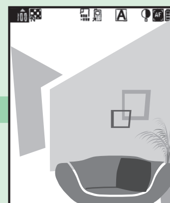
内蔵のカメラを利用して静止画／動画を撮影しましょう！

ご注意

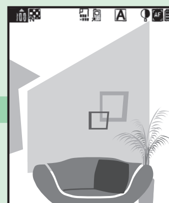
- 手ぶれにご注意ください。
- レンズカバーはきれいにしておいてください。

静止画撮影

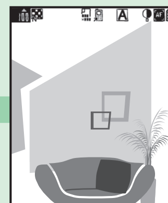
待受画面から



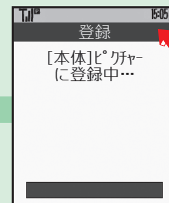
◉➡◈「カメラ」➡◉



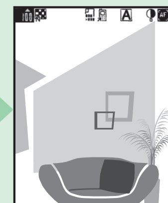
撮影したいものを画面に表示



◉［撮影］



◉［保存］



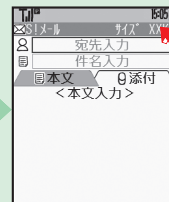


撮影画面では、こんなことができます。

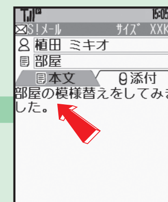
ズームの利用	◈
明るさの調整	◈
撮影サイズの変更	5
静止画／動画の切替	Y!
ヘルプの表示	0



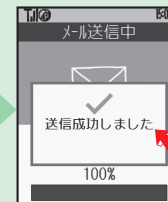
メール添付



Y!



宛先／件名／本文入力



Y!［送信］

Q1 静止画はどこに保存される？

A1 データフォルダの「**ピクチャー**」に保存されます。保存先を変更することもできます。

Q2 撮影時に鳴る音（シャッター音）を消すことはできる？

A2 シャッター音を消すことはできません。マナーモードを設定していても鳴りますので、ご注意ください。

Q3 撮影した静止画は編集できる？

A3 できます。静止画を回転させたり、サイズやファイル形式を変更できるほか、装飾も可能です。

Q4 ピントは自動で合わせられる？

A4 オートフォーカスですので、ピントは自動で合います。ご自分でピントを合わせるマニュアル撮影も可能です。

Q5 特殊撮影はどんなことができる？

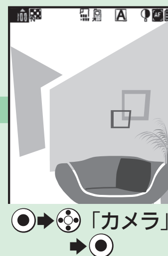
A5 連写撮影、パノラマ撮影をはじめ、フレームや装飾を付けて撮影するなど、いろいろな撮影が楽しめます。

Q6 パソコンで静止画を確認したいときは？

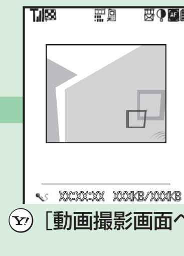
A6 メモリカードに保存してください。パソコンとケータイをUSBケーブル（オプション品）で接続して確認することもできます。

動画撮影

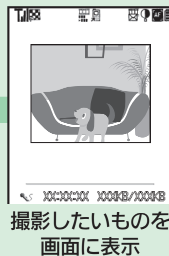
待受画面から



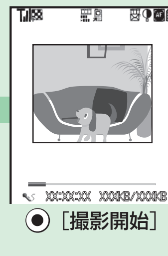
●➡◎「カメラ」➡●



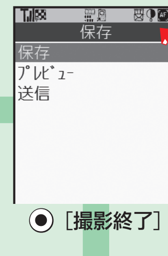
Y!［動画撮影画面へ］



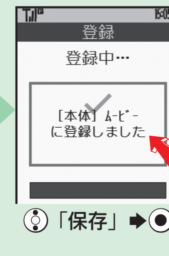
撮影したいものを画面に表示



●［撮影開始］



●［撮影終了］



◎「保存」➡●

続けて撮影できます。



撮影画面では、こんなことができます。

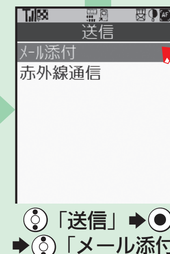
ズームの利用	
明るさの調整	
撮影サイズの変更	5
静止画／動画の切替	Y!
ヘルプの表示	0



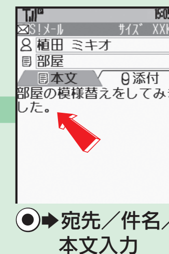
撮影した動画をメールで送信しましょう！



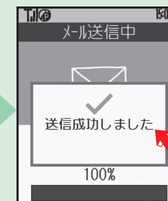
メール添付



◎「送信」➡●
➡◎「メール添付」



●➡宛先／件名／本文入力



Y!［送信］

Q7 動画はどこに保存される？

A7 データフォルダの「ムービー」に保存されます。メモリカードに保存することもできます。

Q8 動画撮影中に電話がかかってきたら？

A8 撮影は自動的に停止します。通話を終えると撮影後の画面になりますので、動画を保存することができます。

Q9 1回あたりの撮影時間をもっと長くできる？

A9 設定によって長時間撮影が可能になります。撮影できる時間は、本体／メモリカードの容量などによって異なります。

Q10 セルフタイマーは利用できる？

A10 できます。撮影メニュー画面で8を押すとセルフタイマーの設定が行えます。

Q11 録画時の音声の大きさは調整できる？

A11 音量の調整はできませんが、設定によって音声を入れずに録画することは可能です。

Q12 撮影した動画は編集できる？

A12 テロップを流したり、必要な部分だけを別の動画として切り出すことができます。

メディアプレイヤー
MEDIA PLAYER

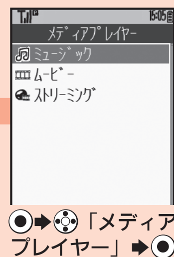
このケータイで音楽や動画を再生しましょう！

ご注意

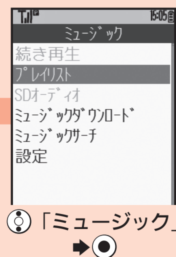
- クルマやバイク、自転車などの運転中は、絶対に使用しないでください。
- 音量に注意してください。

音楽再生

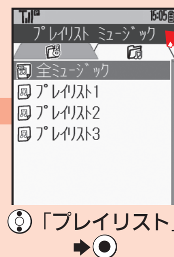
待受画面から



●➡◎「メディアプレイヤー」➡●



◎「ミュージック」➡●



◎「プレイリスト」➡●



◎「全ミュージック」➡●



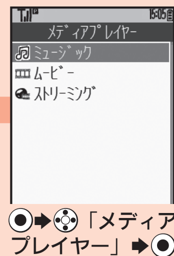
◎再生する音楽➡●［再生開始］



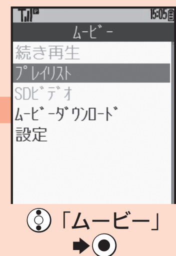
周囲の人たちの迷惑にならないよう、音量には気をつけましょう。

動画再生

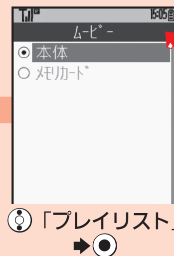
待受画面から



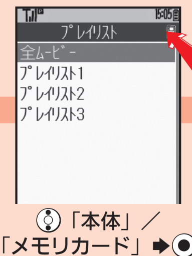
●➡◎「メディアプレイヤー」➡●



◎「ムービー」➡●



◎「プレイリスト」➡●



◎「本体」／「メモリカード」➡●



◎「全ムービー」➡●



◎再生する動画➡●［再生開始］

音量変更は◎、再生停止は●を押します。

Q1 音楽や動画はどこで入手できる？

A1 メディアプレイヤーからYahoo!ケータイに接続してダウンロードできます。音楽を検索して入手することもできます。

Q2 パソコン内のデータも利用できる？

A2 オプション品のUSBケーブルやメモリカードを利用して取り込めます。（対応する形式に変換する必要があります。）

Q3 ケータイを閉じていても音楽を再生できる？

A3 再生中にクローズポジションにしても再生は継続しますので、持ち運べるミュージックプレイヤーとして利用できます。

Q4 再生中に電話がかかってきたら？

A4 再生は自動的に停止しますので、電話を受けることができます。終話後に停止した位置から再開することもできます。

Q5 くり返しなど特殊な再生はできる？

A5 音楽／動画共に、くり返し再生、ランダム再生が可能です。また、サウンド効果を利用して、音質を変更することもできます。

Q6 音楽や動画はジャンル分けして管理できる？

A6 プレイリストを作成してください。アーティスト別に管理したり、お気に入りの音楽や動画だけを楽しむことができます。

電話帳
ADDRESS BOOK

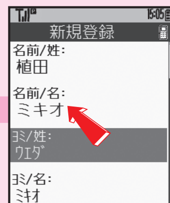
よく連絡する相手は電話帳に登録しておきましょう！

ご注意

- 必ずメモなどに控えをとっておいてください。

電話帳登録

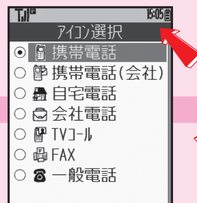
待受画面から



（長く）➡●
➡姓入力➡●➡●
➡名入力➡●



「電話番号：」
➡●



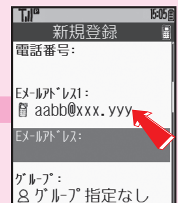
電話番号入力➡●



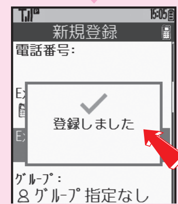
マーク➡●



「Eメールアドレス：」➡●



E-mailアドレス入力
➡●➡マーク➡●



［保存］

いろいろな情報や、着信時の動作も登録できます。

その他の登録できる情報や動作
- 相手の住所、勤務先、誕生日、ホームページ、その他のメモ
- 着信時の着信音、バイブレータ
- 着信時に表示する画像
- グループ

電話帳の利用方法は、「電話」／「メール」の各ページをご覧ください。





Q1 電話帳は電話発信やメール送信のためだけのもの？

A1 電話帳に登録されていない電話番号からの着信を拒否したり、「S!ともだち状況」のメンバー登録などにも利用できます。

Q2 電話番号やメールアドレスは複数登録できる？

A2 共に複数登録が可能です。ただし、発信／送信時などには、どの情報を利用するかをその都度選択する必要があります。

Q3 人には見られたくない相手を登録したいときは？

A3 「シークレット設定」をお使いください。通常の呼び出し方法では、表示されなくなります。着信時の名前も表示されません。

Q4 便利な登録方法はある？

A4 発着信履歴をはじめ、メール本文やインターネットの情報画面などから、直接電話帳に登録することができます。

Q5 グループを設定するメリットは？

A5 電話帳呼び出し時にグループ別に表示することができます。また、グループごとに着信動作を設定することもできます。

Q6 電話帳はバックアップできる？

A6 メモリカードにバックアップしたり、「S!電話帳バックアップ」を利用してサーバーに保存することができます。

バーコード／名刺読取

BAR CODE

カメラで情報を読み取りましょう！

やってみましょう

- 下のバーコードを読み取り、「使いこなし読本」をダウンロードしましょう！



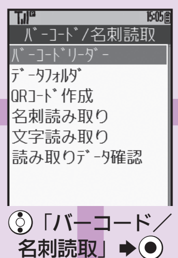
- ダウンロードした「使いこなし読本」は、必ずデータフォルダの「ブック」から閲覧してください。

バーコード読み取り

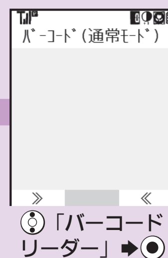
待受画面から



◉➡◈「ツール」➡◉➡◈「文書／録音ツール」



◈「バーコード／名刺読取」➡◉



◈「バーコードリーダー」➡◉



バーコードを画面中央に表示



◉

［認識音➡認識完了］

このあと◉を押し、画面の指示に従って操作します。



名刺読み取り

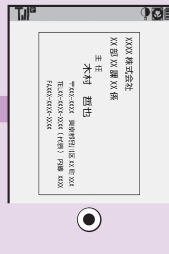
読み取った情報に応じて、いろいろと利用できます。



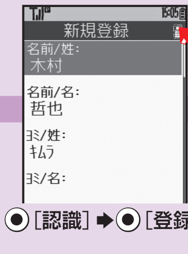
◈「名刺読み取り」➡◉



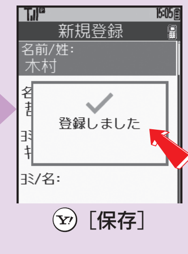
名刺を画面中央に表示



◉



◉［認識］➡◉［登録］



Ⓨ［保存］

Q1 どのようなバーコードが読み取れる？

A1 左のような正方形のバーコード（QRコード）と、食品などによく付いている縦棒を組み合わせたJANコードが読み取れます。

Q2 英語の名刺は読み取れる？

A2 読み取れます。ただし、項目によっては正しく登録できないものもあります。

Q3 画面が暗くて読み取りにくいときは？

A3 ◈で明るさを調整してみてください。また、明るい場所に移動して操作してください。

Q4 バーコードをうまく読み取るコツはある？

A4 画面の中央にバーコードが表示されるようにしたあと、ゆっくりとバーコードとの距離を前後に変えてみてください。

Q5 このケータイで文字は読み取れる？

A5 URL、E-mailアドレス、電話番号などの英数字が読み取れます。（文字の色や形によっては読み取れないことがあります。）

Q6 QRコードはこのケータイで作成できる？

A6 できます。電話帳、テキスト、データフォルダ内のメロディ／画像／メモ帳を利用して作成することができます。

その他
AND MORE

このケータイには、まだまだいろいろな機能が満載。「取扱説明書」をご覧のうえ、お楽しみください。

便利な機能やサービスをどんどん利用しましょう！



各種ツール

情報管理の強い味方として、生活をサポートする道具として利用できます。



◎検索／辞書
インターネットや辞書で知りたい単語を調べられます。

◎メモ帳
メモ帳として利用できます。

◎カレンダー／予定リスト
予定や用件を登録／管理できます。

◎ボイスレコーダー
会議などの音声を録音できます。

◎ドキュメントビューア／電子ブック
パソコンのファイルや電子書籍を閲覧できます。

◎おサイフケータイ®（S! FeliCa）
お買い物の決済や電子チケットとして利用できます。

◎アラーム
指定した時刻にアラームでお知らせできます。

◎見せかけコール
着信があったかのようにケータイを動作させることができます。

◎ストップウォッチ／キッチンタイマー
目的に応じて、時間を計測することができます。

◎赤外線通信
他の対応機器と無線でデータをやりとりできます。

サービス

いろいろなサービスを利用できます。



◎S!アプリ
ゲーム・待受から実用まで多彩なアプリが楽しめます。

◎S!ともだち状況
複数の相手とお互いの気分や状態を自動的にやりとりできます。

◎S!一斉トーク
複数の相手と声の伝言をやりとりできます。

◎S!ループ
インターネットを利用したコミュニケーションが楽しめます。

◎S!タウン
インターネット上の街で、ゲームやチャットが楽しめます。

カスタマイズ

このケータイをカスタマイズして楽しめます。



◎画面のカスタマイズ
待受画面にニュースなどを表示する待受ウィンドウや、表示画面を一括で変更するきせかえアレンジなどが利用できます。

◎着信動作のカスタマイズ
バイブや着信ライトの動作を設定したり、着信動作を組み合わせたモードを設定し、状況に合わせて利用することができます。

◎セキュリティのカスタマイズ
ケータイの利用を禁止／制限したり、ケータイ内の情報を見られないようにすることができます。

◎各機能／サービスのカスタマイズ
各機能／サービスの操作方法や動作をカスタマイズし、自分流の使いかたで楽しめます。

操作方法編は、このページで終了です。

ケータイの基本操作については、裏面の「基本情報編」をお読みください。





SoftBank 830SH

らくらくスタートブック

はじめてケータイを使う方

基本情報編



すぐにケータイを使いたい方は、裏面からお読みください

ケータイ活用のススメ

いいこといっぱい！ SHケータイのある暮らし。

SHケータイをお買い上げいただき、ありがとうございます。
私と一緒に、SHケータイのある暮らしを見ていきましょう。

電話 MOBILE PHONE



仕事に、プライベートに手放せない！

外出先からアポ時間を確認&変更できて大助かり。仕事の合間に実家へTVコールして近況報告も…。

メール MAIL



オフ会の待ち合わせにも、お役立ち(^▽^)！

コミュニティ仲間全員にメールを同時に送って時間変更。カレシや親友へのデコレメールだってカンタン。

カメラ CAMERA



愛犬のお散歩シーンをブログの更新用にU^ェ^U

ペットを毎日こまめに撮影してブログにアップ。動画で残して編集したり、メールすることもできちゃう。

音楽／動画 MUSIC/MOVIE



ダウンロードした新曲を楽しむ♪

インターネットから音楽や動画をダウンロードして、メディアプレイヤーで再生。

インターネット INTERNET



雑誌・カタログに載ってる商品をその場で購入！

パソコンがなくても気軽にネットでショッピング。気になること、知りたいことも「Yahoo!ケータイ」でサッとチェック！

こんなことも、あんなことも。SHケータイで毎日ハッピーになれる！

- ちょっとしたお買い物も、小銭いらずで手軽に。
- 電卓機能で友だちとの割りカン計算もラクチん！
- 時間つぶしに携帯ゲームもできる！
- 搭乗手続きも、駅の改札もスイスイ。
- 映画館・イベント会場でチケットに早変わり。
- 会員証やクーポンもケータイで。

このほかにも、まだまだあるよ。

ケータイ活用のススメ

わかりやすい！ガイドブックの使いかた。

この「らくらくスタートブック」は両開き仕様なので、表裏どちらからでも自由に読めます。サイズもコンパクトで、いつでもどこでもサッと開いて使えるから便利。くわしく知りたいときは、「取扱説明書」や「使いこなし読本」を要チェック！

まずは、この『らくらくスタートブック』をご覧ください。

「基本情報編」目次

じっくり知りたいときは…

らくらくスタートブック
はじめて
ケータイを
使う方
基本情報編

すぐにケータイを使いたい方は、裏面からお読みください

SHケータイでできることや共通操作のほかにも便利な情報がいっぱい。

すぐに使いたいときは…

らくらくスタートブック
すぐに
ケータイを
使いたい方
操作方法編

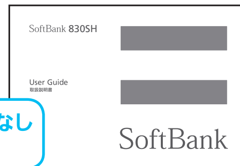
はじめてケータイを使う方は、裏面からお読みください

みんながよく使う機能の基本操作を、画面中心にやさしく簡単に解説。

「操作方法編」目次

操作をくわしく知りたいときは。

同梱の『取扱説明書』を使いましょう！



「らくらくスタートブック」で紹介していない機能はもちろん、紹介している機能もよりくわしく知ることができます。

もっと使いこなしたいときは。

『使いこなし読本』をダウンロードしましょう！

SHケータイを「とことん使いこなしたい」、そんなあなたにオススメ。レアな情報やよりくわしいカスタマイズ操作がSHケータイの画面で確認できます。

●無料でダウンロードできます。



ダウンロードのしかたは、A27ページへ！

ケータイ活用のススメ

○○なあなたに。△△なあなたにも。

はじめてケータイを使う方も買い替えの方も、まずは役立つ情報や機能・サービスを知ることが大切。正しく、便利に、そして気持ちよく使いましょう！

使用してはいけない場所があります。

病院や航空機内、混み合った電車内など、使用できない場所があります。必ず電源を切ってください。（☞B25ページ）





電波状態／電池残量に注意しましょう。

電波状態／電池残量は、画面上部に表示されます。（☞B16ページ）



電源は入れたままにしておきましょう。

電源が入っていないと、電話やメールを受けることができません。（☞B13ページ）



ケータイはとても楽しく便利な道具です。でも、マナーや利用方法には、十分注意してくださいね。

危険な悪質サイトもあるので要チェック！

インターネットのサイトには、悪質なものや有害なものもあります。個人情報の書き込みなどは慎重に。

知らない相手からメールが届いたら…

迷惑メールの可能性があります。むやみに返信したり、URLや電話番号をクリックすることはさけましょう。

著作権や肖像権の侵害に留意しましょう。

本の中身を撮影したり、他人を無断で撮影することは、厳禁です。カメラは正しく使いましょう。

“ワン切り／なりすまし”にご注意！

電話番号が着信履歴に残っていても、知らない相手の場合、むやみにかけ直すことは危険です。無視しましょう。



はじめてケータイをお使いになる方に。

コミュニケーション／便利サービス



S!ともだち状況

メンバーどうしで、現在の気分や状況をリアルタイムにやりとりできて便利。

S!一斉トーク

メンバーどうしで、声の伝言をトランシーバ感覚でやりとりできるのでゴキゲン！

S!タウン／S!ループ

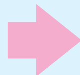
ネット上の街でチャットやゲームを楽しんだり、手軽に便利なコミュニケーションを！

おサイフケータイ®（S! FeliCa）

ケータイでお買い物の支払いをしたり、ポイントカード・会員証などにも。

■他社ケータイとのおもな機能／サービス名の違い（2008年6月現在）

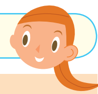
au	ドコモ		ソフトバンク
EZweb	iモード	→	Yahoo!ケータイ
お気に入り	Bookmark		ブックマーク
Cメール	SMS(ショートメッセージサービス)		SMS
Eメール	iモードメール		S!メール
デコレーションメール	デコメール		デコレメール
オートロック	オールロック		キー操作ロック
簡易留守メモ	伝言メモ		簡易留守録
PCサイトビューアー	フルブラウザ		PCサイトブラウザ
Hello Messenger	プッシュトーク		S!一斉トーク





※一部動作が異なるものもあります。
※上記は、各社の登録商標または商標です。

メール



SMS

ソフトバンクケータイどうしで、電話番号を宛先にして短い文字メッセージがやりとりできちゃいます。

S!メール

他社ケータイやパソコンなどともやりとりができるメールサービスです。写メールなど、ファイル添付もOK！

PCメール

ケータイでパソコン用のメールが確認できます。SMSやS!メール同様に管理もできます。

デコレメール／フィーリングメール

動く画像やカラフルな文字でデコレーションしたり、感情をプラスして送れるから、いろんなシーンで大活躍！

ソフトバンクの便利な3Gサービス

インターネット／情報配信

Yahoo!ケータイ

ソフトバンクケータイ専用のポータルサイト「Yahoo!ケータイ」を経由して、インターネットに簡単アクセス！

S!情報チャンネル

寝ている間に情報が自動的に届く情報配信サービス。社会、ファッションなど、多彩な情報を毎日キャッチ！

ようこそ、ソフトバンクケータイへ。ここでは、ソフトバンクケータイの便利なサービスと、機能名についてご紹介します。



他のケータイ会社から乗り替えられた方に。

3Gケータイの特長（6-2シリーズケータイから買い替えられた方に）



高速ネットワーク

音楽／動画のダウンロードや大容量メールのやりとりがスムーズ！



TVコール

音声だけでなく、お互いの動画を見ながらおしゃべりできるのがタノシイ！



世界対応ケータイ

海外でも、同じケータイで通話／メール／インターネットにバッチリ対応！

SHケータイの魅力（他メーカーケータイから買い替えられた方に）



きせかえアレンジ

簡単な操作で、グラフィックやメロディを、統一イメージに一括チェンジ！



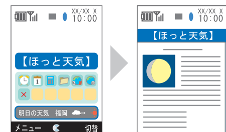
高鮮明液晶

液晶のシャープならではの美しさで、インターネットや動画再生をエンジョイ！



カンタン操作

押しやすいボタンとわかりやすいメニュー構造で、操作をらくらくサポート。



S!速報ニュース／待受ウィンドウ

ニュースや天気などの情報コンテンツを自動的に受信して、待受画面ですぐにチェック！



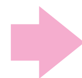
PCサイトブラウザ

きれいな液晶画面で、インターネットのパソコン用サイトにアクセス！

最近登場した話題の機能やサービス

■ボーダフォンケータイとのおもなサービス名の違い

ボーダフォンケータイ	ソフトバンクケータイ
Vodafone live!	Yahoo!ケータイ
MMS	S!メール
Vアプリ	S!アプリ
ボーダフォンライブ!キャスト	S!情報チャンネル
ボーダフォンアドレスブック	S!電話帳バックアップ



いつもソフトバンクを可愛がっていただき、ありがとうございます。進化し続けるソフトバンクに、これからもご期待くださいね。



ソフトバンク（ボーダフォン）ケータイから買い替えられた方に。

ケータイをじっくりながめてみましょう！

使う前に、SHケータイをすみずみまでボディチェック！
使用する目的に応じた、それぞれのベストポジションを知っておきましょう。

クローズポジション

２つ折りにした状態のこと。携帯するときは、このカタチにしてください。

メモリカードスロット
メモリカードはここにセット！

イヤホンマイク端子
オプション品のイヤホンマイクなどをつなげます。

赤外線ポート
友だちとデータをやりとりできます。

サイドボタン
通話中の受話音量変更やS!一斉トークなどが行えます。

外部機器端子
充電するときにオプション品のACアダプタを差し込みます。

ふだん持ち運ぶときは、このカタチで！

カメラ
撮影時に使います。

スモールライト
充電中は赤く点灯します。

サブディスプレイ
着信状況やメールも確認できて便利！

オープンポジション

クローズポジションからパッと開いた状態のこと。ボタン操作や通話するときはこのカタチで。

使用するときは、このカタチで！

ケータイ活用のススメ

今すぐ使うための準備をしましょう！

SHケータイを今すぐに使いたいというのがホンネ。でもその前に、ちょっとした準備が必要です。さっそく、〈電源〉と〈充電〉を確認しましょう！

電源は入っていますか？

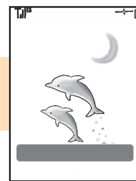
はい / いいえ

電源を入れましょう！



長く押す

しばらくすると

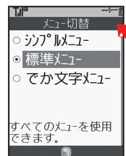


上のような待受画面（イラストはイメージです）が表示されるとOK!
電源を切るときも、[電源キー]を長く押すだけ。

何かのボタンを押して画面が点灯したら、すでに電源が入っている証拠！



メニュー切替画面が表示されたら



画面の指示に従って、メニューの切り替え、名前の登録を行いましょう。



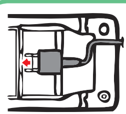
充電はできていますか？

はい → **準備完了！**

いいえ

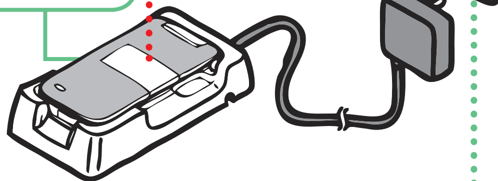
使う前に、充電しましょう！

1 卓上ホルダーの接続端子に、ACアダプタのコネクターを接続します。



充電中は

このライトが赤く点灯します。ライトが消えれば充電完了！



2 家庭用ACコンセントに、ACアダプタのプラグを差し込みます。

充電時のご注意

- コネクターやプラグはしっかりと差し込んでください。
- 充電中は、ケータイやACアダプタがあたたかくなることがあります。

充電には、オプション品のACアダプタが必要です。必ず指定のものを使用してくださいね。

電池の残量は、画面右上のマークで確認しましょう。



[電池マーク]になるまで充電してください。





ケータイ活用のススメ

画面の見かたを覚えましょう！

次のステップでは、画面を見て表示やマークを覚えましょう！
それぞれの意味する内容や機能がわかれば、
ケータイ操作がうんとカンタン&便利に！

さあ、待受画面から始めましょう！



お知らせマーク
ケータイの状態をマークでお知らせ。

壁紙
お好きな画像に変更することも。

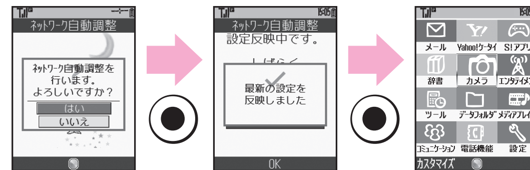
待受ウィンドウ
ニュースなどを表示させることも。

一番よく目にするのが、この待受画面。ケータイ操作の入り口です。



はじめて✉、●、Y!のいずれかを押すと、ネットワーク自動調整の画面が表示されます。

ネットワーク自動調整を行いましょう！



日付／時刻が設定され、メールやYahoo!ケータイなどネットワークを使うサービスが利用できるようになります。



ふだんは次のようなマークが点灯しています。電池や電波の状態を確認してみましょう！

電波状態
強い → 弱い
●電波が届いていないときは、「圏外」が表示されます。

電池残量
多い → 少ない → 残量なし

時刻

サブディスプレイでも確認できます。



メール受信など、何かをお知らせする必要があるときは、次のようなマークが点灯します。

- メール受信あり（未読メールあり）
- 簡易留守録用件録音あり
- 誤動作防止設定中
- 留守番電話サービス伝言あり



その他、ケータイの状態によっては、次のようなマークも表示されるので要チェック！

送信失敗メールあり	マナーモード設定中
メール空き容量不足	アラーム設定中
メモリカード読み込み中	キー操作ロック設定中
赤外線通信接続中	電波Offモード設定中

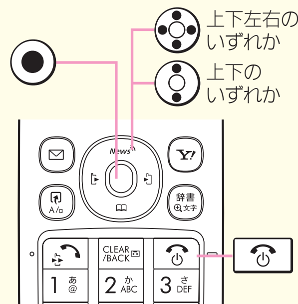
マークの意味を知っておくと何かと便利！

ケータイ活用のススメ

実際に使ってみましょう！〈壁紙設定〉

準備が整ったら、〈壁紙設定〉にチャレンジしてみましょう。
（メニュー操作も覚えてネ！）

このボタンを使います。



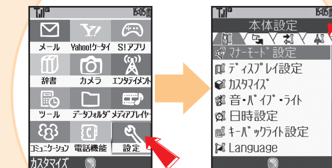
1 ●からスタート！



メインメニューが表示されます。このケータイの機能操作はココから！



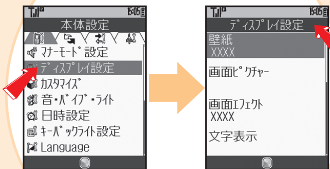
2 ◎で項目を選択し、●で決定します。



◎で「設定」選択　●で決定



3 ◎で項目を選択し、●で決定します。



◎で「ディスプレイ設定」選択　●で決定

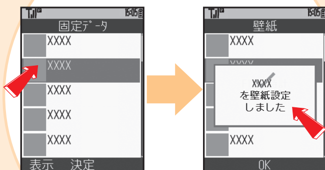
4 ◎選択➡●決定をくり返し、目的の機能の画面を表示。



◎で「壁紙」選択➡●　◎で「固定データ」選択➡●



5 ◎で画像を選び、●を押すと完了です。



◎で画像選択　●

6 ⏻を押して待受画面に戻りましょう。

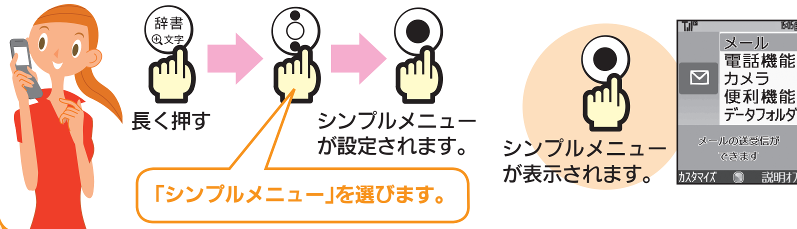


選んだ壁紙が表示されます。



簡単に使いたいときは、シンプルメニューをオン！

シンプルメニューを利用すると、基本的な機能だけが使用できるようになります。
（メニューなどの文字も大きくなります。）



こんなことも知っておくと役立ちます。

誤動作防止

持ち運ぶときは、誤動作防止を設定しましょう。誤ってボタンを押してしまう心配ナシ。





●解除するときも、◉を長く押します。

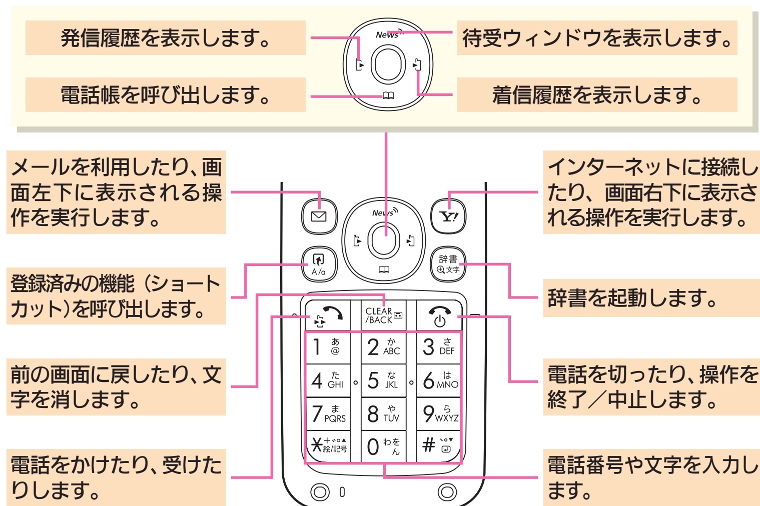
インフォメーション

電話に出なかったときや、メールを受信したときなどは、待受画面にインフォメーションを表示してお知らせ。

メール受信時のインフォメーション

内容を確認できます。

それぞれのボタンは、こんな働きをします。



長く押すと違った働きをするボタンもあるので注意してね！



サイドボタン

- S! 一斉トークメンバーリスト表示（オープン）
- ◀：インフォメーションスクロール（クローズ）
- ▶：インフォメーションスクロール（クローズ）
  見せかけコール起動（長押し）
- 時計表示切替（クローズ）
  マナーモード設定／解除（長押し）

ケータイ活用のススメ

文字入力のしくみを覚えましょう！

スピーディーにメールを作成するには、文字入力のテクニックが必須。文字入力画面のしくみや絵文字入力などの小ワザを覚えておくとスムーズ&らくらく入力できるようになりますよ。



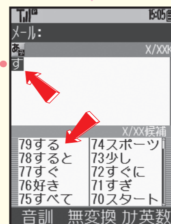
文字入力画面をチェック！

文字入力画面はこんなしくみになっています。
（下記は、メール本文の入力画面です。）

文字入力モード
入力できる文字の種類を表示します。

文字入力欄
入力した文字が表示されます。文字はダイヤルボタンで入力しましょう。

ひらがなを入力すると



入力した文字で始まる変換候補が表示されます。

入力文字数
「／」の右が入力できる文字数、左が入力している文字数（容量）です。

入力終了（◉）
文字入力を終了して、元の画面に。

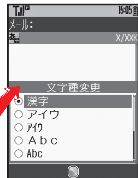
入力中止（Y!）
文字入力を中止して、元の画面に。

メニュー表示（✉）
利用できる機能が表示されます。

メニュー
デコメール（✉長押し）
元に戻す/復元
コピー
カット
ペースト

入力モードの切り替え

文字入力画面で次の操作を行えば、パッと切り替えOK！



文字入力画面で（辞書） ⇨ 入力モード ➡ ◉

■文字入力モード一覧

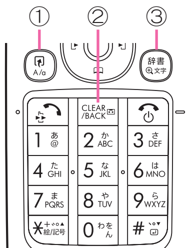
漢字（あ漢）	漢字（ひらがな）入力モード
アイウ（ア）	全角カタカナ入力モード
ｱｲｳ（_ｱ）	半角カタカナ入力モード
Ａｂｃ（Ａ）	全角英数字入力モード
Abc（_A）	半角英数字入力モード
123（1）	数字入力モード

※このほかに、絵文字入力モード、記号入力モード、区点コード入力モードがあります。

文字の割り当て

各ボタンに割り当てられているおもな文字をご紹介しましょう。

①小文字／大文字切り替え
②文字の消去／変換中止
③文字入力モード切り替え



■ダイヤルボタンの割り当て文字

ボタン	ひらがな	英数字
1	あいうえおぁぃぅぇぉ	@. ／_－1□（スペース）
2	かきくけこ	ＡＢＣａｂｃ2
3	さしすせそ	ＤＥＦｄｅｆ3
4	たちつてとっ	ＧＨＩｇｈｉ4
5	なにぬねの	ＪＫＬｊｋｌ5
6	はひふへほ	ＭＮＯｍｎｏ6
7	まみむめも	ＰＱＲＳｐｑｒｓ7
8	やゆよゃゅょ	ＴＵＶｔｕｖ8
9	らりるれろ	ＷＸＹＺｗｘｙｚ9
0	わをんー	0
＊	゛ ゜ 記号／絵文字	記号／絵文字
＃	、。（英数字では,.） ↲（改行）？！□（スペース）	

では、実際に入力してみましょう！

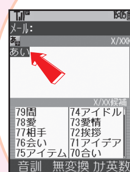
メール本文に「愛ちゃんの🎂パーティ」と入力してみましょう。

次の操作で、メール本文入力画面を表示させてスタート！

✉ → ◎「新規作成」→ ◉ → ◎「本文」→ ◉

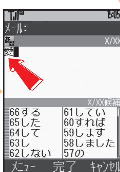
1 ひらがなを漢字に変換

「あい」と入力



1 → ◎ → 1（2回）

「愛」に変換

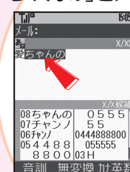


◎「愛」→ ◉

同じボタンの文字を続けて入力するときは、◎を押してね。

2 ひらがなを入力

「ちゃんの」と入力



4（2回）→ 8（4回）→ 0（3回）→ 5（5回）

そのまま確定



◉

3 絵文字を入力

絵文字画面を表示



＊（3回）

「🎂」を選択

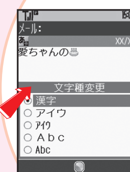


◎「🎂」→ ◉ → CLEAR/BACK

絵文字画面は✉を押してもパッと切り替え！

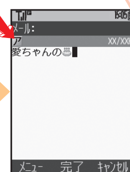
4 カタカナ入力モードに変更

モード選択画面を表示



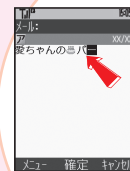
辞書

モードを選択



◎「アイウ」→ ◉

5 カタカナを入力



6（2回）→ ＊ → 0（4回）



4（4回）→ 1（2回）→ A/a

＊を押すたびに「゛」や「゜」がつきます。A/aで小文字／大文字を切り替えましょう！

こんなときは

文字を消したい

◎で消したい文字を選び、CLEAR/BACKを押します。また、CLEAR/BACKを長く押すと、まとめて文字が消せます。

顔文字を入力したい

✉を押したあと、「**顔文字**」を選び、◉を押します。顔文字一覧が表示されるので、そこから選んで入力してください。

カタカナや英数字を簡単に入力したい

漢字（ひらがな）モードのままで、文字を入力しY!を押します。該当するカタカナや英数字の候補が表示されるので、そこから選んで入力してください。

メールアドレスなどを簡単に入力したい

✉を押したあと、「**簡単アドレス入力**」を選び、◉を押します。「.co.jp」や「http://」などの一覧が表示されるので、そこから入力OK！

よく使う単語を簡単に入力したい

ユーザー辞書に登録しましょう。登録した“読み”で変換候補に表示することができます。

ケータイ活用のススメ

ケータイマナー&ルールに注意しましょう。

病院などの医療機関では必ず電源オフに。運転中の通話も絶対ダメ！
公共の場所でも、着信音などが鳴らないよう
〈マナーモード〉にするのが基本マナーですよ。



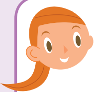
レストランやホテルのロビーなど

静かな場所では、大きな声での通話は控えましょう。



劇場や映画館、美術館など

周囲の迷惑にならないよう、電源を切ることを忘れずに。



マナーモードを利用しましょう！



長く押す



マナーモードを設定すると

◎このケータイから音が鳴らなくなります。（カメラのシャッター音などは鳴ります。）
◎着信を振動でお知らせ。
◎自動的に「簡易留守録」に。



こんな場所では絶対に使用しないで!!

クルマの運転中

道路交通法では、メールの画面を見るだけでも罰金に。



飛行機の中

飛行機の計器に影響を与える可能性があります。



病院などの医療機関

医療用電子機器に影響を与える可能性があります。





電車やバスなどの交通機関

車内のアナウンスや掲示に従ってください。

- 混雑しているときは、医療用機器を装着している方への気配りも必要。



街の中

通行の妨げにならない場所で使いましょう。

- 通行量の多い場所では、ぶつかったり手荷物を紛失したりする危険性が。

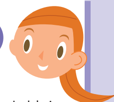
こんな便利機能もあります！

電波Offモード	運転中モード
電源を入れたまま電波の送受信をストップ！（電話やメールは利用できません。）	クルマの運転中で電話に出られないときは、この設定で相手にお知らせ。
簡易留守録	**音量設定**
電話に出られないときに、相手のメッセージをカンタン録音OK。	電話、メールなど、着信の種類ごとに音量を設定できて便利！

「何かおかしい?」そんなときはココで解決。

「故障かな?」と思ったら、修理を依頼する前に左記の項目をもう一度チェック!
簡単にトラブルを解決できるケースをご紹介しましょう。
もっとくわしく知りたいときは、「取扱説明書」や「使いこなし読本」へ。

トラブルシューティング



◎電源が入らない
「しばらくお待ちください」と表示されるまで、☎を長く押していますか。何度か行っても電源が入らないときは、充電してからやり直してみましょう。

◎充電できない
ケーブルやコンセントの接続を確認してみてください。また、接続端子が汚れているときも充電を正しく行えません。乾いたきれいな綿棒などで掃除してから、やり直してみてください。

◎ケータイが熱い
充電中や長時間使用しているとき、TVコール利用中は熱くなることがあります。手で触れることのできる熱さであれば異常ではありません。ただし、長時間肌に触れたままにしていると、低温やけどの恐れがあります。

◎電話がかけられない
「圏外」が表示されていませんか。電波が届く場所でやり直してください。また、一般電話にかけるときは、必ず市外局番からダイヤルしてください。

◎通話が途切れる
電波が届きにくい場所や移動中ではありませんか。電波が届く場所で立ち止まって話してください。また、充電が必要なときも通話が途切れがちになります。

◎ボタン操作ができない
画面に「▦」(誤動作防止設定中のマーク)が点灯していませんか。点灯しているときは、◉を長く押して、誤動作防止を解除してください。

◎写メールが送れない
相手がS!メール/スーパーメール/ロングメール対応機でそれぞれのサービスを契約していますか。また、他社ケータイへ送るときは、相手が画像を受信できるかどうかを確認してください。

くわしくは、取扱説明書をご覧ください。

お問い合わせ先一覧



お困りのときや、ご不明な点など、
お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
※電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクお客さまセンター
総合案内　　　　：ソフトバンク携帯電話から157（無料）
紛失・故障受付：ソフトバンク携帯電話から113（無料）

ソフトバンク国際コールセンター
海外からのお問合せおよび盗難・紛失のご連絡
+81-3-5351-3491（有料）

■一般電話からおかけの場合

ご契約地域	お問い合わせ内容	電話番号
北海道・青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・新潟県・東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県・富山県・石川県・福井県	総合案内	0088-240-157（無料）
	紛失・故障受付	0088-240-113（無料）
愛知県・岐阜県・三重県・静岡県	総合案内	0088-241-157（無料）
	紛失・故障受付	0088-241-113（無料）
大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県	総合案内	0088-242-157（無料）
	紛失・故障受付	0088-242-113（無料）
広島県・岡山県・山口県・鳥取県・島根県・徳島県・香川県・愛媛県・高知県・福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県	総合案内	0088-250-157（無料）
	紛失・故障受付	0088-250-113（無料）

基本情報編は、このページで終了です。

各機能の操作方法については、裏面の「操作方法編」をお読みください。

